



PODER LEGISLATIVO

Câmara Municipal de Itiquira - Mato Grosso

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Câmara Municipal de Itiquira-MT

A “Carta de Serviços ao Usuário”, nos termos da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços, seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, bem como promover e facilitar a participação dos cidadãos.

A Câmara Municipal de Itiquira-MT, no exercício de sua missão de representar os cidadãos e fiscalizar o poder executivo municipal, apresenta esta Carta de Serviços ao Cidadão. Este documento tem como objetivo informar a população sobre os serviços disponíveis, os canais de acesso e os compromissos assumidos para garantir transparência, eficiência e qualidade no atendimento.

1. Serviços Oferecidos

A Câmara Municipal de Itiquira-MT disponibiliza os seguintes serviços aos cidadãos:

1.1. Informações Legislativas

- Acesso às leis, decretos, resoluções e projetos de lei.
- Consulta às atas das sessões ordinárias e extraordinárias.
- Acompanhamento da agenda legislativa e do calendário de sessões.

1.2. Transparência e Controle



PODER LEGISLATIVO

Câmara Municipal de Itiquira - Mato Grosso

- Publicação de dados sobre receitas, despesas e licitações.
- Acesso ao portal da transparência da Câmara.
- Informações sobre o orçamento municipal e execução financeira.

1.3. Atendimento ao Cidadão

- Recebimento de sugestões, reclamações e solicitações.
- Orientações sobre processos legislativos e atuação dos vereadores.
- Canal de comunicação com os gabinetes dos vereadores.

1.4. Participação Popular

- Informações sobre audiências públicas e consultas populares.
 - Possibilidade de participação nas sessões da Câmara.
 - Espaço para envio de propostas e projetos de interesse da comunidade.
-

2. Canais de Atendimento

Para acessar os serviços, utilize os seguintes canais:

- **Site Oficial:** <https://www.itiquira.mt.leg.br/>
 - **E-mail:** secretaria@itiquira.mt.leg.br
 - **Telefone:** (65) 3491-1514/ 0800 642-1050;
 - **Whatsapp:** (65) 99944-7513;
 - **Endereço:** Rua João Batista Vidotti 407 - Bairro Santo Antonio, CEP: 78.790-000.
 - **Horário de Atendimento:** 7h às 13h - segunda a sexta-feira.
 - **Redes Sociais:** [Facebook, Instagram]
-



PODER LEGISLATIVO

Câmara Municipal de Itiquira - Mato Grosso

3. Compromissos da Câmara

A Câmara Municipal de Itiquira-MT assume os seguintes compromissos com os cidadãos:

1. **Transparência:** Garantir o acesso às informações de forma clara e atualizada.
 2. **Eficiência:** Prestar serviços com agilidade e qualidade.
 3. **Participação:** Promover a interação entre a população e os representantes legislativos.
 4. **Respeito:** Atender a todos com cordialidade e imparcialidade.
-

4. Como Contribuir

Sua participação é fundamental para o aprimoramento dos serviços legislativos. Envie sugestões, críticas ou elogios através dos canais de atendimento. Sua opinião nos ajuda a melhorar!

Câmara Municipal de Itiquira-MT

"Trabalhando por uma cidade mais justa e transparente"

Rua João Batista Vidotti 407 - Bairro Santo Antonio - Itiquira-MT
Telefone: (65) 3491-1514 - e-mail: secretaria@itiquira.mt.leg.br
"Plenário Adelino de Souza Campos"