

MUNICÍPIO DE ITIQUIRA  
ESTADO DE MATO GROSSO  
PAÇO MUNICIPAL ROSA PEREIRA CAMPOS  
Praça Frei Liberato Kelenfer, nº 311, Centro - Itiquira/MT - CEP: 78790-000  
www.itiquira.mt.gov.br Telefone/FAX: (67) 3491-1001

*Handwritten signature and date: 15/08/2021*

Ofício nº 436-10/2021

Itiquira/MT, aos 15 de agosto de 2021.

À TELEFÔNICA BRASIL S/A - OPERADORA VIVO  
Concessionária de Telefonia Móvel  
CUIABÁ/MT - CEP 78010-900

**ASSUNTO: PEDIDO DE PROVIDÊNCIAS - FORNECIMENTO DE QUALIDADE.**

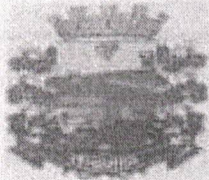
Ilustríssimo Senhor,

Cumprimentando-o, e considerando a situação que vem perdurando e que consequentemente acaba agravando-se no período chuvoso e gerando prejuízo de maneira em geral, viemos através do presente expor e requerer o que segue:

Esta concessionária de serviço público há tempos tem deixado a desejar no que tange a qualidade da prestação do serviço de Telefonia Móvel neste município, sendo frequente a queda/ausência de sinal desta operadora, tanto para ligação quanto para acesso à internet, sendo este segundo ainda mais precário que o primeiro.

Recentemente, mais precisamente no período de 08/10/2021 à 12/10/2021 houve a ausência contínua de sinal, tanto para ligações quanto para acesso à internet, fato este inaceitável na atualidade, da "Era digital", também chamada de era da informação ou era tecnológica, sendo praticamente tudo ligado a internet e a comunicação digital.

Mesmo sendo sabedores de que existem outros meios (wi-fi, demais operadoras) de fornecimento destes serviços, tal fato não exime a OBRIGAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA em manter um serviço disponível e de qualidade a todos os usuários.

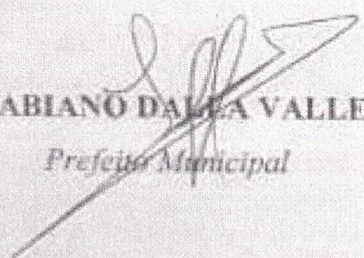



MUNICÍPIO DE ITIQUIRA  
ESTADO DE MATO GROSSO  
PAÇO MUNICIPAL ROSA PEREIRA CAMPOS  
Praça Frei Liberato Kellenner, nº 311, Centro - Itiquira/MT - CEP: 78790-000  
www.Itiquira.MT.gov.br Telefone (PABX) (65) 3491-1061


Assim sendo, no sentido de resguardar os direitos de toda a população Itiquirense e ainda na certeza de que **ESTA CONCESSIONÁRIA DE SERVIÇO PÚBLICO CUMPRÁ COM SUAS DEVIDAS OBRIGAÇÕES PARA COM SEUS USUÁRIOS**, é o presente para requerer que sejam realizadas as devidas ações/reparos/atendimentos necessários, no intuito de assegurar um fornecimento de energia elétrica no município de Itiquira com a qualidade e a frequência próprias de um serviço regular.


E por fim, sendo sabedores que a situação que por si só já é gravosa, se torna ainda mais problemática durante o período chuvoso que se inicia, espera-se o atendimento do requerido com a maior brevidade possível.

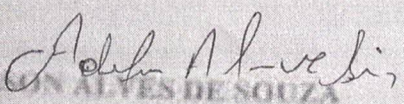
Sem mais para o momento, reitero protestos de elevada estima e consideração, nos colocando à disposição para demais informações que entender necessárias.

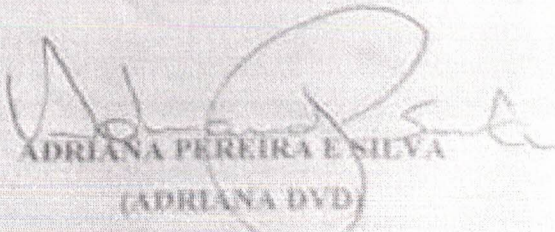
  
FABIANO DALLA VALLE  
Prefeito Municipal

  
JOÃO MACAÚBA DA SILVA  
Vice Prefeito

  
ALCIDES ANFILOFIO CAMPOS FERREIRA  
(CIDO DO ROBERTO)  
Vereador Presidente

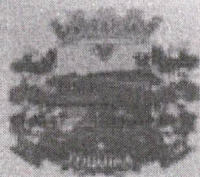
  
ADEMIR DAL BERTI  
(PADRECO)  
Vereador Municipal

  
ADILSON ALVES DE SOUZA  
(IBSLÃO ADILSON)  
Vereador Municipal

  
ADRIANA PEREIRA E SILVA  
(ADRIANA DVD)  
Vereador Municipal



MUNICÍPIO DE ITIQUIRA  
ESTADO DE MATO GROSSO



MUNICÍPIO DE ITIQUIRA  
ESTADO DE MATO GROSSO  
PAÇO MUNICIPAL ROSA PEREIRA CAMPOS  
Praça Frei Liberato Kelenes, nº 311, Centro - Itiquira/MT - CEP: 78790-000  
www.itiquira.mt.gov.br - Telefone/FAX: (65) 3491-1001

*Vereador Presidente*

*Vereador Municipal*

*Adil. Al - d. Souza*  
ADILSON ALVES DE SOUZA  
(IRMÃO ADILSON)  
*Vereador Municipal*

*Adriana Pereira e Silva*  
ADRIANA PEREIRA E SILVA  
(ADRIANA DVD)  
*Vereador Municipal*

*Enildo da Silva Paniago*  
ENILDO DA SILVA PANIAGO  
*Vereador Municipal*

*Eufrazio Cabral da Costa*  
EUFRAZIO CABRAL DA COSTA  
*Vereador Municipal*

*Francisco José Pinheiro Jota*  
FRANCISCO JOSÉ PINHEIRO JOTA  
(CEARÁ)  
*Vereador Municipal*

*João Neto da Silva*  
JOÃO NETO DA SILVA  
(PROFESSOR JOÃO NETO)  
*Vereador Municipal*

*Jose Carlos Batista*  
JOSE CARLOS BATISTA  
(ZÉ GORDO)  
*Vereador Municipal*